

## Kunden-Erstinformation gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung

(Pflichtangaben nach EU-Vermittlerrichtlinie)

### 1. Name, Anschrift:

**ProConsult GmbH**  
**Finanz- und Versicherungsmakler**  
Grabenstraße 9, 65549 Limburg  
Tel. 06431 25993, Fax 25996  
E-Mail: [post@pro-consult.de](mailto:post@pro-consult.de)

Geschäftsführer: Frank Tengler-Marx  
Amtsgericht Limburg: HR B 3699  
Finanzamt Gießen: 020 241 42929

### 2. Status:

Die ProConsult GmbH ist Versicherungsmakler gemäß § 34 d Abs. 1 Gewerbeordnung und ist im Vermittlerregister, unter der Vermittlerregisternummer: **D-E2J8-6BVIZ-83**, eingetragen. Die Eintragung im Vermittlerregister kann bei der zuständigen Behörde überprüft werden.

### 3. Die zuständige Behörde für Erlaubniserteilung:

Für die Erlaubniserteilung nach § 34 d GewO zuständige Behörde ist die:  
Industrie- und Handelskammer Limburg  
Walderdorffstr. 7, 65549 Limburg  
Telefon: 06431 / 210-0, Telefax.: 06431 / 210-205  
E-Mail: [info@limburg.ihk.de](mailto:info@limburg.ihk.de)  
<http://www.ihk-limburg.de>

### 4. Registerstelle des Vermittler-Registers:

Die Anschrift der Schlichtungsstelle, die bei Streitigkeiten zwischen Vermittlern oder Beratern und Versicherungsunternehmen angerufen werden kann, lautet:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Str. 29, 10178 Berlin  
Tel. 0180 500 585-0  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### 5. Art und Umfang

Als Versicherungsmakler bieten wir eine Beratung an. Die Vergütung -Courtage genannt- für unsere Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit trägt gewohnheitsrechtlich das Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede (Honorarbasis) vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist. Für die Fälle in denen wir auf Honorarbasis tätig sind, fallen keine Zuwendungen von Dritten an. Sollten wir diese trotzdem erhalten, werden sie offengelegt und dem Kunden unverzüglich rückerstattet.

## 6. Information zu den Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbelegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbelegungsgesetz

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

## 7. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen. Für solche Fälle ist unser Beschwerdemanager (siehe unten) unter: [Frank.Marx@pro-consult.de](mailto:Frank.Marx@pro-consult.de) für Sie erreichbar.

## 8. Beschwerdemanagement

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unseren Beschwerdemanager:  
Frank Tengler-Marx  
E-Mail: [Frank.Marx@pro-consult.de](mailto:Frank.Marx@pro-consult.de)  
Telefon: 06431/25993

## 9. Berufsrechtliche Regelungen:

- §34d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.